

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Абонаментното обслужване на специализирания софтуер трябва да отговаря на следната спецификация и технически изисквания:

### 1. Спецификация:

- 1.1. Гама КОДМАСТЕР - 92 работни места
- 1.2. Гама МУЛТИЛАБ - 5 работни места
- 1.3. Гама МУЛТИЛАБ-WEB - 1 работно място
- 1.4. Гама МУЛТИЛАБ-КААВ - 4 работни места
- 1.5. Гама СТОР - 7 работни места
- 1.6. Гама КАЛК - 1 работно място
- 1.7. Гама КОНТ - 6 работни места
- 1.8. Гама ДИЕТИ - 1 работно място

### 2. Технически изисквания:

#### 2.1. Абонаментното обслужване включва:

2.1.1. Оказване на консултации с цел методическа помощ по текущата работа и по проблеми, касаещи технологията на ползване на специализиран програмен продукт.

2.1.2. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS).

2.1.3. Предоставяне на всички променени и допълнени версии на програмния продукт, направени съобразно промените в нормативната уредба или по друга причина без допълнително заплащане.

2.1.4. Възможност за организиране на архив на базата данни и предоставените програмни продукти .

2.1.5. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на неспазване на технологичния ред за експлоатация на програмните продукти.

2.1.6. Предоставяне на версии, включващи допълнения във функционалността, произтичащи от промени в нормативната уредба.

2.1.7. 200 човекочаса за дейности, извън изрично изброените в т.2.1.1- 2.1.6., за допълнителни консултации за специализираните програмни продукти при специфични нужди и потребности на Възложителя (включително за модификация на функционалности).

2.2.Срок на реакция след подадена писмена заявка (уведомяване на възложителя за започване на работа) – до 2 часа от подаване на заявката от възложителя.

2.3. Срок за отстраняване на повреда или извършване на услуга – определя се според нивото на спешност за възложителя, посочено в писмената заявка на възложителя за всеки конкретен случай, което може да бъде:

НИВО НА СПЕШНОСТ за възложителя	ОПРЕДЕЛЯНЕ НА СРОК за решение
Ниво 1 – Много висок (Very High)	до 8 часа
Ниво 2 – Висок (High)	до 16 часа
Ниво 3 – Среден (Medium)	до 24 часа
Ниво 4 – Нисък (Low)	до 36 часа
Ниво 5 – Много нисък (Very Low)	до 72 часа

Занченко

Изготвил: съгласно чл.6, ал.2 от ВПУЦ

по отношение

чл. 2 от ЗЗД