

ДОГОВОР  
№ .....

Многопрофилна болница за активно  
лечение по неврология и психиатрия  
"Св. Наум" ЕАД - София  
Договор № 183/14.06.17

ЗА АБОНАМЕНТНО ТЕХНИЧЕСКО ПОДДЪРЖАНЕ НА ЕИТ

Днес, 14.06.2017г. година, на основание чл. 258 от Закона за задълженията и договорите и чл.20 ал.4,т.3 от Закона за обществените поръчки, между:

МБАЛНП „СВЕТИ НАУМ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление в град София, ул. „Любен Русев“ № 1, вписано в Агенцията по вписванията при Министерство на здравеопазването с ЕИК 831605813, BG831605813 представлявано от *Заличаван се*  
*Иван Венцелиев ЕЛ. 2 3312* – Изпълнителен директор, наричан по-нататък „Абонатът“;

и  
„ИГЪЛ Софтуер“ ООД със седалище и адрес на управление София 1164, ул. „Кричим“ №80, вписано в Агенцията по вписванията при Министерство на правосъдието с ЕИК 175 003 876, BG 175 003 876 представлявано от *Заличаван се ЕЛ. 2 3312* Управител, наричана по-долу „Сервизна организация“;

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. Абонатът възлага и Сервизната организация се съгласява да осигури извънгаранционно техническо поддръжане на персонална компютърна техника, описана в оферта № 723-0909, съставляваща неделима част от настоящия договор.

1.2. Допълнителни устройства се приемат за техническо поддръжане при условията на настоящия договор след подписване на допълнително споразумение (анекс) и попълване на Приложение към него, в което се индивидуализират допълнителните устройства.

1.3. Сервизната организация приема за техническо поддръжане само изправна техника, съгласно техническите условия на производителя.

1.4. Сервизната организация предоставя по желание на Абоната и други услуги, свързани с проектиране, инсталиране на програмни продукти, преработка на данни и преобразуване в различни формати, които се договарят с допълнително споразумение (анекс).

1.5 извършването на гореописаните услуги за конфигурацията описана в т.3.1 и в Приложение № 1 ще се осъществява в работни дни от понеделник до петък с начален час 9.00 ч. до 17.30 ч.

1.6 Сервизната организация може да осигурява 24 часова поддръжка седем дни в седмицата, както и по време на национални и официални празници както и други видове услуги упоменати в т. 1.4 при писмена заявка от страна на абоната. Цената за този труд и услуги се заплаща допълнително по 90.00 лв.(Словом: деветдесет лева) на сервизен час, отчитат се в писмения месечен отчет, съгласно т.2.3. и т.3.4.4. и се фактурират с фактурата за абонаментната такса за следващия месец.

*Заличаван се на  
основание ЕЛ. 2  
от 3312*

## 2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### 2.1. Сервизната организация се задължава да извършва:

2.1.1. Инсталиране, конфигуриране и администриране на стандартни операционни системи, сървърни системи и услуги, както и хардуер, собственост на Абоната.

2.1.2. Редовна проверка на логовете и ресурсите, проследяване на потенциални проблеми със софтуера и хардуера, собственост на Абоната.

2.1.3. Проследяване актуализациите на антивирусния софтуер и появата на нови вируси, зловреден код, спам, атаки и вземане на необходимите адекватни мерки за отстраняването им.

2.1.4. Наблюдение за правилното функциониране на операционните системи, собственост на Абоната.

2.1.5. Оказване на методическа помощ на компютърните потребители за разрешаването на проблеми, възникнали при употреба на стандартен софтуер.

2.1.6. Указания на служителите на Абоната за експлоатация на хардуера.

2.1.7. Осигуряване на обратна техника при извършване на ремонт, ако същата не бъде отремонирана в рамките на работния ден.

2.1.8. При аварийни ситуации да пристигне в срок до 2 часа от уведомяването от абоната при възникване на повреда, която предизвиква спиране на дейността на абоната. При повреда от по-нисък приоритет – засегнат един компютър отстраняването на аварийната ситуация да става в рамките на следващия ден.

2.1.9. Извършва цялата транспортна дейност за своя сметка

2.1.10. Представяне на ежемесечен отчет на извършените от него дейности пред АБОНАТА, както и отчет на дейностите по т.2.1.12.

2.1.11. Да спазва изискванията на АБОНАТА по отношение на класифицираната информация и фирмената тайна.

2.1.12. Да извършва системно администриране и техническа помощ, както следва:

2.1.12.1. до 8 часа месечно по заявка на Абоната или редовно веднъж седмично до 2 часа на посещение;

2.1.12.2. до 30 часа годишно с цел заместване на системен администратор на Абоната по време на неговото отсъствие;

### 2.2. Абонатът се задължава:

2.2.1. При настъпила повреда да подаде сервизна заявка на E-mail адрес: [help@eagle.bg](mailto:help@eagle.bg), а при спешни случаи да се обади веднага в Сервизната организация на тел. 02 4888 000.

2.2.2. Да използва технически изправни носители на информация и правилно да експлоатира договорената за сервизиране техника, както и да спазва правилата за техническа и противопожарна безопасност.

2.2.3 Да осигури правила и ред забраняващ инсталирането на програми върху притежаваната от абоната техника от негови служители или самия собственик с изключение на системния администратор ако има такъв назначен на постоянен трудов договор.

2.2.4 Да съхрани тайната на административните пароли за достъп до операционната система и приложните програмни продукти от служителите във фирмата с изключение на специално упълномощените за това лица.

2.2.5. Да заплаща услугите, предмет на настоящия договор, в съответствие с раздел 3 "Цени и начин на плащане".

2.2.6 Да осигури работно място и телефон при изпълняване на задълженията на сервизната организация по т.2.1.12.2

Задължава се  
Ил.сен.сн.2 3312



2.3. АБОНАТЪТ контролира ежемесечно извършваните дейности като изисква представяне на писмен отчет на извършената работа.

### 3. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

3.1. Месечната абонаментна такса за системно администриране, техническа и програмна поддръжка на една конфигурация, включваща:

а) компютърни конфигурации

1 брой операционна система

1 брой офис пакет

1 брой РС

1 брой монитор

1 брой клавиатура

3.2. Месечната абонаментна такса за устройствата, описани в Предложение № 723-0909, се договаря между страните, без да се включва стойността на вложените резервни части.

3.3. Месечната такса общо по т.3.1.а) в размер на 1400.00 (словом: хиляда и четиристотин) лева без ДДС, се заплаща в тридесет дневен срок от представяне на оригинална фактура и двустранно подписан отчет, съгласно 2.1.10.

3.4. Ремонтът на компютърната техника /хардуерно поддържане/ се извършва след подаване на заявка от лицето, искащо услугата.

3.4.2. Сервизната организация проверява състоянието на компютърната техника и когато се налага подмяна на части и елементи, съставя списък на необходимите части и елементи с описание на техническите им характеристики и параметри.

3.4.3. Сервизната организация представя на Абоната констативен протокол и оферта за резервните части, които подлежат на замяна и при одобрение от страна на абоната сменя същите.

3.4.4. Отчитането на ремонтите се извършва ежемесечно до пето число на следващия месец, с кратък доклад в свободен текст, съдържащ данни за всеки ремонт по отделно; вложените части и елементи, и подпис на получателя на услугата.

### 4. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Срокът на действие на настоящият договор е една година, считано от **01.07.2017 г.** включително или до извършване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на услуги и на доставките, определени с този договор, на обща стойност 19 900 лева без ДДС и се прекратява с настъпването на първото по време събитие – изтичане на едногодишния срок, или извършване на услуги и доставки на определената от страните обща стойност.

4.2. Изменения или прекратяване на договора се допускат:

4.2.1. По взаимно съгласие на страните.

4.2.2. При неспазване на клаузите на настоящия договор с едномесечно предизвестие.

4.3. Сервизната организация се освобождава от отговорност по настоящия договор в случаите на:

4.3.1. Проблеми възникнали поради грешки в операционната система и неотстранени от производителя.

4.3.2. Проблеми възникнали поради грешки в приложните програмни продукти, използвани от абоната и неотстранени от производителя на тези продукти.

4.3.3. Несъгласувани с нея схемни изменения, извършени от Абоната.

Заклучава се на осмв.  
СА. 205 3310

- 4.3.4. Неправилно и некомпетентно експлоатиране и техническо обслужване на ЕИТ от лица извън състава на Сервизната организация.
- 4.3.5. Не осигуряване на оптимални микроклимат и ел. захранване.
- 4.3.6. При инсталиране или деинсталиране на програмни продукти от служители на фирмата или от самия собственик .
- 4.3.7. При не съхраняване тайната на административните пароли за операционната система и приложните продукти по вина на абоната.
- 4.3.8. При нанасяне на вреди от вирус попаднал в системата, поради проблем със сигурността на операционната система, неотстранен от производителя.
- 4.3.9. При настъпване на извънредни обстоятелства като пожар, кражба, наводнение и подобни събития, констатирани по надлежния ред.
- 4.3.10. При нерегламентирано зловредно проникване в системата на трети лица.
- 4.4. Всички спорове между страните ще се решават по взаимно съгласие, чрез преговори, а в случай на неуспех - по съдебен ред.
- 4.5 За неуредените въпроси по настоящия договор ще се прилагат разпоредбите на общото гражданско и търговско законодателство, действащо в Република България.

## 5. УВЕДОМЛЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ И ОТОРИЗИРАНИ ЛИЦА

5.1. Всички съобщения между страните, свързани с изпълнението на този договор, са валидни, ако са направени в писмена форма и са подписани от упълномощените представители на изпълнителя или възложителя.

5.2. За дата на съобщението се смята:

- датата на предаването – при ръчно предаване на съобщението;
- датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

- датата на приемането – при изпращане по факс.

5.3. Данни на страните за приемане на съобщения, свързани с настоящия договор, са:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ	ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
<p>МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД гр. София 1113 ул. “Д-р Любен Русев” № 1 тел. 02/9702300 факс. 02/8709309 email: ubalnp@yahoo.com</p>	<p>„Игъл Софтуер ООД” гр. София 1172 бул. “Никола Габровски” № 12 тел. 02 4888000 <b>Email: help@eagle.bg</b></p>

5.4. При промяна на посочените данни съответната страна е длъжна да уведоми другата в 3 (тридневен) срок от промяната.

5.5. Когато някоя от страните не е изпълнила задължението си по ал. 4, съобщенията, които са й изпратени на последния адрес, посочен от нея по реда на този договор, се смятат за изпратени на адреса *Замитов се ва*, на която са били доставени на този адрес.

5.6. Абоната определя *основател Е. 2 от ЗЗМА* оператор, сл. тел.: 02/9702114, за координатор по договора и за лице, което да отговаря за неговото изпълнение от страна на МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД.

5.7. Сервизната организация определя *Замитов се ва* *основател Е. 2 от ЗЗМА* мен архитект, сл. тел.: 02 4888062, за координатор по договора и за лице, което да отговаря за неговото изпълнение от страна на Игъл Софтуер ООД.

*Замитов се ва*  
*основател Е. 2 от ЗЗМА*



## 6. НЕУСТОЙКИ

6.1. При виновно неизпълнение на задълженията си по договора, **АБОНАТЪТ** дължи на **СЕРВИЗНАТА ОРГАНИЗАЦИЯ** неустойка в размер на 1 (един) % от цената на договора за всеки просрочен ден, но не повече от 10 (десет) % от цената на договора.

6.2. При неспазване на сроковете за изпълнение на задълженията си по договора, **СЕРВИЗНАТА ОРГАНИЗАЦИЯ** дължи на **АБОНАТА** неустойка, в размер на 1 (един) % от цената на договора за всеки просрочен ден, но не повече от 10 (десет) % от цената на договора.

6.3. Изплащането на неустойки, не лишава изправната страна по договора, да търси обезщетение за вреди и пропуснати ползи, над уговорените размери, на общо основание.

Договорът се изготвя в два еднообразни екземпляра - един за Сервизната организация и един за Абоната.

Неразделна част от договора е:

1. оферта №.723-0909
2. Списък на техника обект на поддръжка

### ЗА АБОНАТА

Замечете се  
в оферта №. 2

.....  
акад. **3312** ДМН,

Изпъ

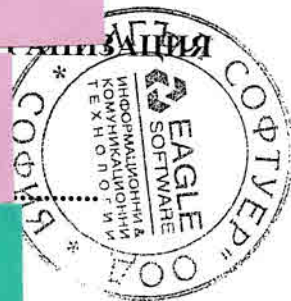
Гл

Не

ЗА

Замечете се  
в оферта №. 2  
3312

3312



Замечете се  
в оферта №. 2  
3312