

ДОГОВОР

№

ЗА АБОНАМЕНТНО ТЕХНИЧЕСКО ПОДДЪРЖАНЕ НА ЕИТ

Днес, 28.04.2016 година, на основание чл. 258 от Закона за задълженията и договорите и чл.20 ал.4 от Закона за обществените поръчки, между:

МБАЛНП „СВЕТИ НАУМ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление в град София, ул. „Любен Русев“ № 1, вписано в Агенцията по вписванията при Министерство на правосъдието с ЕИК 831605813, представлявана от Миланов, дмн – Изпълнителен директор, наричан и

и „КОНТРАКС“ АД със седалище и адрес на управление в град София, ул. „Св. Кирил“ № 1, вписано в Агенцията по вписванията при Министерство на правосъдието с ЕИК 175415627, представлявана от [Име], изпълнителен директор, наричана по-долу „Сервизна организация“.

*Замитова и Ко
основател Ел. 2 от 3372*

*Замитова и Ко
основател Ел. 2 от 3372*

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. Абонатът възлага и Сервизната организация се съгласява да осигури извън-гаранционно техническо поддържане на персонална компютърна техника, описана в оферта ОВНЙ16032, съставляващо неделима част от настоящия договор.

1.2. Допълнителни устройства се приемат за техническо поддържане при условията на настоящия договор след подписване на допълнително споразумение (анекс) и попълване на Приложение към него, в което се индивидуализират допълнителните устройства.

1.3. Сервизната организация приема за техническо поддържане само изправна техника, съгласно техническите условия на производителя.

1.4. Сервизната организация предоставя по желание на Абоната и други услуги, свързани с проектиране, инсталиране на програмни продукти, преработка на данни и преобразуване в различни формати, които се договарят с допълнително споразумение (анекс).

1.5 извършването на гореописаните услуги за конфигурацията описана в т.3.1 и в Приложение № 1 ще се осъществява в работни дни от понеделник до петък с начален час 8.30 ч. до 17.30 ч.

1.6 Сервизната организация може да осигурява 24 часова поддръжка седем дни в седмицата, както и по време на национални и официални празници както и други видове услуги упоменати в т. 1.4 при писмена заявка от страна на абоната. Цената за този труд и услуги са съгласно приложение №1 към оферта ОВНЙ16032 „Цени на допълнителни услуги“

2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

2.1. Сервизната организация се задължава да извършва:

2.1.1. Инсталиране, конфигуриране и администриране на стандартни операционни системи, сървърни системи и услуги, както и хардуер, собственост на Абоната.

2.1.2. Редовна проверка на логовете и ресурсите, проследяване на потенциални проблеми със софтуера и хардуера, собственост на Абоната .

2.1.3. Проследяване актуализациите на антивирусния софтуер и появата на нови вируси, зловреден код, спам, атаки и вземане на необходимите адекватни мерки за отстраняването им.

2.1.4. Наблюдение за правилното функциониране на операционните системи, собственост на Абоната.

2.1.5. Оказване на методическа помощ на компютърните потребители за разрешаването на проблеми, възникнали при употреба на стандартен софтуер.

2.1.6. Указания на служителите на Абоната за експлоатация на хардуера.

2.1.7. Осигуряване на оборотна техника при извършване на ремонт, ако същата не бъде отремонирана в рамките на работния ден.

2.1.8. При аварийни ситуации да пристигне в срок до 8 часа от уведомяването от абоната при възникване на повреда , която предизвиква спиране на дейността на абоната. При повреда от по-нисък приоритет – засегнат един компютър отстраняването на аварийната ситуация да става в рамките на следващия ден.

2.1.9. Извършва цялата транспортна дейност за своя сметка

2.1.10. Представяне на ежемесечен отчет на извършените от него дейности пред АБОНАТА, както и отчет на дейностите по т.2.1.12.

2.1.11. Да спазва изискванията на АБОНАТА по отношение на класифицираната информация и фирмената тайна.

2.1.12. Да извършва системно администриране и техническа помощ, както следва:

2.1.12.1. до 8 часа месечно по заявка на Абоната или редовно веднъж седмично до 2 часа на посещение;

2.1.12.2. до 30 часа годишно с цел заместване на системен администратор на Абоната по време на неговото отсъствие;

2.2. Абонатът се задължава:

2.2.1. При настъпила повреда да подаде сервизна заявка на service@kontrax.bg, а при спешни случаи да се обади веднага в Сервизната организация на тел. 9609 792.

2.2.2. Да използва технически изправни носители на информация и правилно да експлоатира договорената за сервизиране техника, както и да спазва правилата за техническа и противопожарна безопасност.

2.2.3 Да спазва инструкциите направени от сервизната организация за безопасност и сигурност при сърфиране в световната мрежа.

2.2.4 Да осигури правила и ред забраняващ инсталирането на програми върху притежаваната от абоната техника от негови служители или самия собственик с изключение на системния администратор ако има такъв назначен на постоянен трудов договор.

2.2.5 Да съхрани тайната на административните пароли за достъп до операционната система и приложните програмни продукти от служителите във фирмата с изключение на специално упълномощените за това лица.

2.2.3. Да заплаща услугите, предмет на настоящия договор, в съответствие с раздел 3 "Цени и начин на плащане".

2.2.4. Да осигури работно място и телефон при изпълняване на задълженията на сервизната организация по т.2.1.12.

2.3. АБОНАТЪТ контролира ежемесечно извършваните дейности като изисква представяне на писмен отчет на извършената работа.

3. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

3.1. Месечната абонаментна такса за системно администриране, техническа и програмна поддръжка на една конфигурация, включваща:

а) компютърни конфигурации

1 брой операционна система

1 брой офис пакет

1 брой РС

1 брой монитор

1 брой клавиатура

3.2. Месечната абонаментна такса за устройствата, описани в Предложение ОВНЙ16032, се договаря между страните, без да се включва стойността на вложените резервни части.

3.3. Месечната такса общо по т.3.1.а) в размер на 1070 (хиляда и седемдесет) лева без ДДС , се заплаща до 30-то число на месец, следващ отчетния.

3.4. Ремонтът на компютърната техника /хардуерно поддържане/ се извършва след подаване на заявка от лицето, искащо услугата.

3.4.2. Сервизната организация проверява състоянието на компютърната техника и когато се налага подмяна на части и елементи, съставя списък на необходимите части и елементи с описание на техническите им характеристики и параметри.

3.4.3. Сервизната организация представя на Абоната констативен протокол и оферта за резервните части, които подлежат на замяна и при одобрение от страна на абоната сменя същите.

3.4.4. Отчитането на ремонтите се извършва ежемесечно до пето число на следващия месец, с кратък доклад в свободен текст, съдържащ данни за всеки ремонт по отделно; вложените части и елементи, и подпис на получателя на услугата.

4. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Срокът на действие на настоящият договор е една година, считано от *01.06.2016* г. до *01.06.2017* г. включително или до извършване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на услуги и на доставките, определени с този договор, на обща стойност 19 900 лева без ДДС и се прекратява с настъпването на първото по време събитие – изтичане на едногодишния срок, или извършване на услуги и доставки на определената от страните обща стойност.

4.2. Изменения или прекратяване на договора се допускат:

4.2.1. По взаимно съгласие на страните.

4.2.2. При неспазване на клаузите на настоящия договор с едномесечно предизвестие.

4.3. Сервизната организация се освобождава от отговорност по настоящия договор в случаите на:

4.3.1 Проблеми възникнали поради грешки в операционната система и неотстранени от производителя.

4.3.2 Проблеми възникнали поради грешки в приложните програмни продукти, използвани от абоната и неотстранени от производителя на тези продукти.

4.3.3. Несъгласувани с нея схемни изменения, извършени от Абоната.

4.3.4. Неправилно и некомпетентно експлоатиране и техническо обслужване на ЕИТ от лица извън състава на Сервизната организация.

4.3.5. Не осигуряване на оптимални микроклимат и ел. захранване.

4.3.6. При инсталиране или деинсталиране на програмни продукти от служители на фирмата или от самия собственик .

4.3.7. При не съхраняване тайната на административните пароли за операционната система и приложните продукти по вина на абоната.

4.3.8. При нанасяне на вреди от вирус попаднал в системата, поради проблем със сигурността на операционната система ,не отстранен от производителя.

4.3.9. При настъпване на извънредни обстоятелства като пожар, кражба, наводнение и подобни събития, констатирани по надлежния ред.

4.3.10. При нерегламентирано зловредно проникване в системата на трети лица.

4.4. Всички спорове между страните ще се решават по взаимно съгласие , чрез преговори, а в случай на неуспех - по съдебен ред.

4.5 За неуредените въпроси по настоящия договор ще се прилагат разпоредбите на общото гражданско и търговско законодателство, действащо в Република България.

Договорът се изготвя в два еднообразни екземпляра - един за Сервизната организация и един за Абоната.

Неразделна част от договора е:

1. оферта ОВН16032

2. приложение №1 към оферта ОВН16032 „Цени на допълнителни услуги”;

3. Списък на техника обект на поддръжка

ЗА АБОНАТА

.....

акад. проф

Изпълнител

Главен смет

Нели Начев

Замичава се на
основание Ст. 2 ЗЗМА

ЗА СЕРВИЗНАТА ОРГАНИЗАЦИЯ

....

Ис

Изпълнителен директор

Замичава се на основание
Ст. 2 ЗЗМА