

## ДОГОВОР № .....

Многопрофилна болница за активно лечение по неврология и психиатрия  
 адрес на 85/2-13 14

Днес, ..... 2019 г., в гр. София, между:

"А1 България" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Кукуш" №1, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписвания, ЕИК: 131468980, ИН по ДДС: BG131468980, наричано по-долу за краткост Оператор, от една страна, и от друга

**МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ ПО НЕВРОЛОГИЯ И ПСИХИАТРИЯ "СВ.ПАУМ" ЕАД**, седалище и адрес на управление: гр. София общ. Столична, ЖК. IV - ти КИЛОМЕТЪР, Д-р ЛЮБЕН РУСЕВ 1, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписвания ЕИК: 831605813, ИН по ЗДДС: 831605813 представлявана от **ИВАН ГОСПОДИНОВ МИЛАНОВ - Представител**, наричано по-долу Абонат сключва настоящият договор (наричан за краткост "Договора") за следното:

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. Операторът предоставя на Абоната, срещу заплащане на определените в този Договор цени, комплексна електронна съобщителна услуга (наричана за краткост "Услугата"), която включва:

1.1 Услугата "Business Voice" се предоставя чрез обществена фиксирана и мобилна наземна мрежа на Оператора (наричани заедно и поотделно за краткост "Мрежата"), в съответствие с този Договор, с Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и абонатите на фиксираната гласова телефонна услуга, приложими при предоставяне на услуги чрез фиксираната мрежа на Оператора и Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и абонатите и потребителите на обществени мобилни наземни мрежи на "А1 България" ЕАД по стандарти GSM, UMTS и LTE, приложими при предоставяне на услуги чрез мобилна наземна мрежа на Оператора (наричани заедно или поотделно за краткост "Общи условия").

1.2. Услугата "Достъп до Интернет", представляваща постоянна връзка с гарантирана симетрична скорост във всички Входни точки, предназначена за пренос на Internet Protocol (IP) пакети през тази Входна точка в мрежата за пренос на данни на Доставчика. Услугата "Достъп до Интернет" се състои от достъп до присвоеното IP адресно пространство на български доставчици на Интернет (ISP) и достъп до международното Интернет пространство. Тази услуга се предоставя в съответствие с Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и потребителите на широколентов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни, съставляващи неразделна част от този Договор. За неуредените в Договора случаи се прилагат Общите условия за взаимоотношенията между "А1 България" ЕАД и потребителите на широколентов достъп до интернет чрез обществена електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни, приложими при предоставяне на услуги по пренос на данни чрез фиксирана мрежа, приложими при предоставяне на услуги чрез мобилната наземна мрежа ("Общите условия"). При противоречие между условията на Договора и Общите условия, се прилагат с предимство условията на Договора.

1.3. С оглед избягване на всякакво съмнение при противоречие между разпоредби на Договора и Общите условия по предходните точки, се прилагат разпоредбите на Договора.

2. Услугата "Business Voice" включва свързване на комуникационната инфраструктура на Абоната с обществената фиксирана мрежа и мобилна наземна мрежа на Оператора, предоставяне за ползване от Абоната на фиксирани и мобилни номера и свързването им в една виртуална частна мрежа за пренос на глас по начин, позволяващ чрез крайно устройство да бъдат осъществявани гласови повиквания чрез мобилни номера към мобилни наземни мрежи и чрез фиксирани номера към обществени фиксирани мрежи. Номерата, чрез които се предоставя Услугата, са посочени в Приложение № 1 към Договора.

3. Подробна информация за локацията/локациите, определена за ползване на Услугата и техническите ѝ параметри се съдържа в Приложение № 1, представляващи неразделна част от този Договор.

## II. ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

4. Цените, дължими от Абонат за ползването на Услугата, предоставяна от Оператора по този Договор са посочени в Приложение № 1, представляващо неразделна част от Договора.

5. Заплащането на услугите по този Договор се извършва, съгласно Общите условия - в 15 дневен срок от датата на издаване на месечна фактура от страна на Оператора.

6. Неполучаването на фактура не освобождава Абоната от задължението му за заплащане на дължимите суми.

6.1 Всички допълнителни услуги, които Абонатът може да ползва във връзка с Услугата, но не са посочени в Договора, приложенията и анексите към него, се заплащат, съгласно действащия ценоразпис на Оператора за съответната услуга, публикуван на [www.a1.bg](http://www.a1.bg)

7. Абонатът заплаща дължимите по Договора суми по банковата сметка на Оператора, посочена в издадената от последния месечна фактура. За дата на плащането се счита датата на заверяване на платежното нареждане от банката на Абоната.

### III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

8. Операторът се задължава да предоставя на Абоната Услугата в съответствие с разпоредбите на този Договор и Общите условия.

9. Операторът се задължава да изгради свързаността, съгласно Приложение № 1 и да осигури използването на Услугата в срок до 60 (шестдесет) календарни дни от датата на подписване на настоящия Договор. Изпълнението по тази точка се удостоверява от Оператора с Констативен протокол за предоставяне на Услугата, подписан от служител на Оператора. По време на действието на Договора Абонатът има право да заяви допълнителни активации на Услугата с писмена заявка, като в този случай срокът за осигуряване на заявената Услуга започва да тече от получаване на съответната Заявка.

10. Операторът се задължава да осигури контактното лице за техническа поддръжка, на кратък тел. 1515, тел. +35988 1515; E-mail: [support@A1.bg](mailto:support@A1.bg) за подпомагане разрешаването на възникнали технически проблеми, свързани с изпълнението на този Договор.

11. В случай че Абонатът наруши задълженията си по този Договор, Операторът има правото да прекрати временно или постоянно предоставянето на услуги чрез Мрежите, съгласно реда предвиден в Общите условия. В тези случаи Абонатът дължи неустойка в размер на оставащите месечни такси до края на срока на Договора.

11.1. Операторът поддържа 99,5% наличност на услугите на годишна база.

12. Абонатът се задължава:

12.1. Да осигури за своя сметка учреденска телефонна централа и/или други крайни електронни съобщителни устройства за използване на Услугата, както и всички необходими условия за правилното им функциониране (например, електрическа енергия, подходяща температура, окабеляване и т.н.);

12.2. да въведе в експлоатация предоставената от Оператора Услуга в срок от 72 (седемдесет и два) часа след подписване на протокола по т. 9;

12.3. да изпраща към Мрежите само географски номера от номерационния капацитет, предоставен вторично от Оператора, без да ги променя;

13. Ако за техническото изпълнение на Услугата Операторът е предоставил на Абоната комуникационно оборудване, последният се задължава да не прави каквито и да било промени в настройките му преди това да е съгласувано и писмено одобрено от техническия персонал на Оператора. Предоставянето и инсталирането на оборудване се удостоверява с приемо-предавателен протокол, подписан от представител на Абоната и на Оператора.

*(Възле използване на всякакво съмнение:* Операторът отговаря само за инсталацията и настройките на оборудването, което е предоставил на Абоната. Всяко друго крайно устройство се конфигурира, обслужва, поддържа и защитава от Абоната или посочено от него лице. Операторът не носи отговорност при вреди, причинени от трети лица на използваните от Абоната крайни устройства, включително при пробив, осъществен чрез Интернет пространството.

13.1. Операторът може да предостави на Абоната крайни устройства/оборудване като отстъпка от цената, дължима за предоставените по Договора Услуги. Крайните устройства/оборудването и тяхната стойност се описват в приемо-предавателен протокол, подписан от представители на Абоната и Оператора.

13.2. Общият размер на отстъпката по т. 13.1., която може да бъде получена от Абоната в рамките на Срока на Договора е **1100.00 (хиляда и сто) лева без ДДС**.

13.3. Крайните устройства се получават на базата на писмена заявка от Абоната, в която последният посочва вида и броя на крайните устройства.

14. Абонатът се задължава да осигури на Оператора и на негови служители всички условия, необходими за изпълнението предмета на договора – всякаква техническа информация и съдействие във връзка с изграждането и конфигурирането на Услугата, достъп до свои помещения и сгради, във време, съвместно уговорено между страните. *(Възле изпълнение на задълженията на Оператора по този Договор.*

14.1 Абонатът се задължава да осигури контактното лице за техническа поддръжка и за подпомагане разрешаването на възникнали технически проблеми, свързани с изпълнението на този Договор, което има право да подписва протоколи по този Договор, както следва:

Име: Борислав Василев

Адрес: гр.София, ул."Д-р Любен Русев" №1

Телефон: 029702300

Факс: 028709309

E-mail: [ymb@lnp@svnaum.com](mailto:ymb@lnp@svnaum.com)

15. При забавяне в изпълнението на което и да е от изискванията по т.14 от страна на Абонатът сроковете за изпълнение на съответните дейности от страна на Оператора се удължават с времето на забавата.

#### IV. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

16. С подписване на този Договор страните се съгласяват, че Операторът има право:

16.1. да събира и обработва данните на Абоната съгласно Закона за електронните съобщения (ЗЕС) и останалото действащо законодателство за целите на предоставяне на електронни съобщителни услуги;

16.2. да предоставя данните на Абоната на трети лица с цел събиране на вземания, дължими по договори за услуги с Оператора и/или за изготвяне на кредитна оценка;

16.3. да използва данните на Абоната за изпращане на съобщения за маркетинг и реклама на негови продукти или услуги, както и за изпращане на всякаква друга информация, отнасяща се до него като Абонат, като дава възможност на Абоната безвъзмездно да заявява несъгласие в момента на сключване на сделката чрез заявление за отказ, както и да изрази несъгласие с бъдещо получаване на подобни съобщения, когато това не е направено в момента на сключване на сделката..

17. С подписване на настоящия Договор Абонатът декларира, че е получил екземпляр от Общите условия, запознат е с разпоредбите им, както и с действащите цени на "А1 България" ЕАД.

18. Всички изменения и допълнения към настоящия Договор са валидни само, ако са направени в писмена форма и са подписани от двете страни. Всички изменения на параметри, описани в някое от приложенията по Договора, се удостоверяват с подписване на съответно ново приложение от двете страни. Всички приложения и протоколи към този Договор са неразделна част от него.

#### V. СРОК НА ДОГОВОРА, ПРЕКРАТЯВАНЕ, ОБЕЗЩЕТЕНИЯ

19. Влизане в сила

19.1. Страните се съгласяват, че Договорът влиза в сила след изтичане на 7 (седем) дни от датата на подписването му ("Отложено действие") или на 19.04.2019г. (дата/ месец/ година), освен ако Абонатът не е заявил писмено, че желае Договорът да влезе в сила незабавно от датата на подписването му ("Незабавно действие"). Датата на подписване е посочена в т.22.

19.2. При Отложено действие Услугата се активира след изтичане на посочения 7-дневен срок и в рамките на този срок Абонатът има право да се откаже от Услугата като заяви това в писмено уведомление до Оператора, подадено лично или чрез представител, в рамките на 7-дневния срок.

19.3. Независимо от посоченото в предходните разпоредби:

(а) Договорът по отношение на Услугата има Незабавно действие във всички случаи, когато Операторът предоставя на Абоната крайно устройство или оборудване заедно с Услугата, както и в случаите, когато която и да е Услуга е свързана с ползване на крайно устройство/оборудване, предоставено от Оператора.

(б) ако съответната е активирана и се използва от Абоната преди датата подписване на Договора ("Дата на подписване"), ценовите условия, описани в него, влизат в сила от датата на издаване на първата таксуваща фактура след Датата на подписване, освен ако Абонатът не е заявил друго.

20. Срок на ползване

20.1. Срокът на ползване на всяка Услуга, активирана въз основа на този Договор е 1 (с думи: една) години. Този срок, в това число неговата начална и крайна дата, се посочват в Констативния протокол за предоставяне на конкретната Услуга.

20.2. По отношение на всяка Услуга, предоставяна по Договора и приложенията към него, могат да се прилагат различни Срокове на ползване с различна начална и крайна дата. Договорът е в сила докато е налице активна Услуга, ползвана въз основа на Договора, приложенията и констативните протоколи към него.

20.3. Преди изтичане на Срока на ползване на всяка отделна Услуга Абонатът няма

право да прекратява Договора по отношение на тази Услуга, освен след заплащане на всички месечни абонаментни такси, дължими за съответната Услуга до изтичане на определения за нея Срок на ползване или освен при нарушение на задълженията на Оператора.

20.4. В случай, че в рамките на последния месечен таксуващ период от Срока на ползване, определен за дадена Услуга, Абонатът не уведоми писмено Оператора, че желае Договорът да бъде прекратен по отношение на Услугата с изтичане на този срок, или че желае да продължи ползването на Услугата за нов срок при определени условия, ползването на Услугата продължава за неопределен срок при същите условия и може да бъде прекратено по всяко време с едномесечно писмено предизвестие от всяка страна без неустойки.

20.5. Операторът има право едностранно да прекрати Договора и/или да спре достъпа на Потребителя до Мрежата, и съответно Абоната има право да прекрати Договора, съгласно условията на този Договор, приложенията и констативните протоколи към него, както и в случаите, посочени в приложимите Общи условия.

20.6. В случай че във връзка с дадена Услуга на Абоната е предоставено за ползване оборудване и/или крайно устройство, Абонатът няма право на собственост върху това оборудване и/или крайно устройство. При прекратяване на ползването на съответната Услуга, както и в останалите случаи, посочени в приложимите Общи условия, Абонатът следва да върне на Оператора, предоставеното от последния оборудване и/или крайно устройство, в противен случай следва да заплати неговата стойност, съгласно действащия ценоразпис на Оператора или друго обезщетение, уговорено в съответното приложение или протокол.

## 21. Отговорност

21.1. В случай че Абонатът наруши задълженията си, произтичащи от Договора, приложенията и констативните протоколи към него или от Общите условия, в това число, ако по негово искане или вина Договорът по отношение на дадена Услуга бъде прекратен в рамките на определения Срок на ползване, Операторът има право да получи неустойка в размер на всички стандартни месечни абонаментни такси (без отстъпки), дължими от датата на прекратяване до изтичане на определения Срок на ползване, както и стойността на устройствата/оборудването, получено от Абоната като отстъпка от цената, дължима за предоставените по Договора услуги, съгласно т.13.1. от настоящия Договор, в случай, че такава е предоставена. Неустойки за предсрочно прекратяване не се дължат в случаите, когато Договорът се прекратява по отношение на Услугите по причини, за които Операторът отговаря.

21.2. В случай, че при прекратяване на Договора по отношение на дадена Услуга или в останалите случаи, определени в Общите условия, което и да е крайно устройство или оборудване, предоставено от Оператора на Абоната бъде върнато от Абоната в неизправно състояние или не бъде върнато, Операторът има право да получи от Абоната обезщетение в размер на стойността на крайното устройство или оборудването.

22. Дата на подписване: 25.05.19 (дата, месец, година)

Населено място:

Настоящият Договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

За Оператора:

Подпис:  
Име  
Длъжност

*м. И. И. 2 от ДР33/Д*

Подпис:  
Име  
Длъжност

За Абоната

Име  
Длъжност:

Име  
Длъжност

*Замислова от ОСТ.  
§ 1 м. И. И. 2  
от ДР33/Д*

\_\_\_\_\_  
(място за полагане на подписа на А

\_\_\_\_\_  
(място за полагане на подписа на Абоната)

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

\_\_\_\_\_  
(място за полагане на подписа на Абоната)

Абонатът заявява, че е съгласен да не получава детайлизирани сметки.

\_\_\_\_\_  
(място за полагане на подписа на Абоната)

Абонатът заявява, че е съгласен данните му да бъдат ползвани от Оператора за изпращане на съобщения за маркетинг и реклама от трети лица, в това число за продукти и/или услуги на трети лица.

Заявление за Незабавно действие:

С поставяне на подпис на това Заявление Абонатът декларира, че желае и е съгласен Договорът да влезе в сила незабавно (от Датата на подписване).

\_\_\_\_\_  
(място за полагане на подписа на Абоната)