

Многопрофилна болница за активно
лечение по неврология и психиатрия
"Св. Наум" ЕАД - София
Договор № 55/28.03.2019 г.

ДОГОВОР No

За абонаментна хардуерна и софтуерна поддръжка на система за автоматизация на паркинг ePark

Днес, 28.03.2019 г. в гр. София на основание чл.20, ал.4, т.3 от Закона за обществените поръчки се сключи настоящия договор между:

1. МБАЛНП "Св.Наум" ЕАД със седалище и адрес на управление гр. София, ул."Д-р Любен Русев" № 1, ЕИК 831605813, ДДС номер BG 831605813, представявано от акад. проф. д-р Иван Миланов - Изпълнителен Директор, наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

2. "РИКУЕСТ ГРУП" ООД със седалище и адрес на управление гр.София, бул. „Никола Петков" № 81, ЕИК 200292599, ДДС номер BG200292599, банкова сметка BG14UNCR70001522693693 при БУЛБАНК АД, BIC UNCRBGSF, представлявана от Георги Евгениев Кърпачев - **Управител**, наричано за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

I. Предмет на договора

1. Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да:

1.1. Извършва хардуерна и софтуерна поддръжка на система за автоматизация на паркинг ePark, изразяваща се в консултации по телефона, **отстраняване** на място на проблем, профилактична проверка на системите. Дейността ще се извършва в рамките на изброените в точка 2 обекти и указаните в точка 3 срокове за реакция и брой посещения на месец.

1.2.Оказва необходимата помощ при обучението на кадри на възложителя при работа със системата за автоматизация, управление и контрол на достъпа – ePark.

1.3. Съдейства със съвети и техническа помощ при **решаването на проблеми** непряко свързани със системата за автоматизация, управление и контрол на достъпа и работното време, стига тя да е в диапазона на познанията на Изпълнителя.

II. Обслужвани обекти и техника

2. Открит паркинг находящ се на в гр.София, ул. Д-р Любен Русев №1 - включва (два входа) хардуерно и софтуерно обслужване на работна станция (компютър), хардуерна поддръжка на контролерите за управление на бариери, бариери, **безконтактни** четци и датчици, обучение за работа със системата - ePark.

III. Срокове за реакция при възникване на проблем и брой посещения

3. Сроковете за реакция при възникване на проблем са:

3.1. В критични ситуации Изпълнителят се задължава да реагира до 4 часа след информиране от страна на Възложителя по телефон. Под критична ситуация да се разбира невъзможността за пропускане на автомобилния поток в паркинга. Срока за отстраняването на проблема е зависим от вида на повредата, но не по голям от 6 (шест) часа, без да се налага смяна на резервни части

3.2. Изпълнителят се задължава да реагира в рамките на 24 работни часа след информиране от страна на Възложителя при възникването на проблем не засягащ пряко нормалната ежедневна работа на Възложителя.

3.3. В рамките на календарния месец при повикване от страна на Възложителя, Изпълнителят се задължава да прави до 3 (три) посещения на място в обекта за обща продължителност от не повече от 6 (шест) работни часа.

3.4. При всяко следващо посещение извън упоменатото в точка 3.3. на обекта или при извършване на доставки свързани с функционирането на системата от Изпълнителя, Възложителя заплаща престоя му по почасова тарифа или по цени на

С. Миланов
д-р Иван Миланов

консуматив, регламентирана с Приложение №1 към този договор и двустранно подписан протокол и оригинална фактура.

IV. Цени и начин на плащане

4. Месената такса по този договор е 140 (сто и четиридесет) лева без ДДС.

- 4.1. Плащането по точка 4 се извършва до пет работни дни от представяне на оригинална фактура и протокол, след изтичане на текущия месец по посочена банкова сметка.
- 4.2. Изпълнителя представя на Възложителя двустранно подписан протокол, удостоверяващ посещенията по точка 3.3. Протоколът от страна на Възложителя се подписва от г-н Веселин Еленков, упълномощен представител по този договор.

V. Права и задължения на Възложителя

5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

- 5.1. Възложителя има право да получи професионално техническо обслужване на обектите описани в точка 2 и в сроковете определени в точка 3.
- 5.2. Възложителя има право да се обърне към Изпълнителя за специализирани консултантски услуги непряко свързани с дейностите описани в настоящия Договор.
- 5.3. Възложителят има право да използва предоставения от Изпълнителя телефон за връзка за да информира за нередности и проблеми при работа на обслужвания обект и да получи техническа помощ по телефона.

6. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

- 6.1. Възложителя се задължава да изплаща на Изпълнителя договорените суми в сроковете описани в точка 4 от настоящия Договор след издадена фактура
- 6.2. Възложителят се задължава да информира своевременно Изпълнителя за трудности, нередности или проблеми забелязани по време на работа с компютърните системи.

VI. Права и задължения на Изпълнителя

7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

- 7.1. Изпълнителят се задължава да извършва съвместно договорените в точка 1 от настоящия договор услуги в сроковете описани в точка 3.
- 7.2. Изпълнителят се задължава да уведоми Възложителя в единдневен срок за възникването на трудности от обективен характер, които могат да забавят или осуетят постите задължения.
- 7.3. Изпълнителят се задължава да спазва конфиденциалността на информацията, до която има достъп, по време и след прекратяването на настоящия договор.
- 7.4. Изпълнителят се задължава да указва техническа помощ по телефона в рамките на работния ден без ограничения в обажданията в календарния месец.
- 7.5. Изпълнителят НЕ поема отговорност за загуба или повреда на информацията, съхранявана от информационната система, причинени от: неправилната работа с нея (в случаите когато е направил инструктаж на персонала), апаратни повреди, природни бедствия или други форсмажорни обстоятелства.
- 7.6. Изпълнителят се задължава да даде телефон за техническа помощ стационарен и мобилен

7.6.1. Телефон за техническа помощ, съобщаване за проблем и консултация стационарен

замитаване се в 1 м. 1 м. 2

замитаване се в 1 м. 1 м. 2

7.7. Изпълнителят се задължава при необходимост от влагане на материали и услуги, нефиксиращи в Приложение №1 към настоящият договор да представя оферта за одобрение от страна на Възложителя.

VII. Срокове на действие и прекратяване на договора

8. Настоящият договор се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от 22.03.2019 г. или до предоставянето на услуги и доставки от Изпълнителя на Възложителя на обща стойност 5 000 (пет хиляди) лева без ДДС и се прекратява с настъпването на първото по време събитие – изтичане на определения в месеци срок, или извършване на услуги и доставки на определената от страните обща стойност.
9. Договорът се прекратява автоматично, ако някоя от страните бъде обявена в несъстоятелност, считано от датата на съдебното решение.
10. Настоящият договор може да бъде прекратен от всяка страна с едномесечно писмено предизвестие, независимо от причините от това.

VIII. Спорове между страните

11. Възникналите през времетраенето на договора спорове и разногласия между страните се решават чрез преговори между тях. Постигнатите договорености се оформят в писмени споразумения, които се превръщат в неразделна част от този договор.
12. В случай, че не може да бъде постигнато доброволно споразумение, както и за неуредени с настоящия договор условия, се прилага българското право.

IX. Форсмажорни обстоятелства

13. При форсмажорни обстоятелства никоя от страните не може да бъде отговорна за неизпълнението на договора или на части от него за времето, през което действат тези обстоятелства.

X. Допълнителни разпоредби

14. За неуредени в договора въпроси, страните сключват допълнително споразумение или прилагат разпоредбите на Търговския закон.

15. Всички известия, които се изпращат между договарящите страни следва да бъдат в писмена форма, на български език и да са адресирани както следва:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:	ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
МБАЛНП „Свети Наум“ ЕАД гр. София 1113, ул. “Д-р Любен Русев” № 1 <i>Замичава се на осн. § 1 м. 1 и м. 2 от ЗРЗЗ/Д</i>	“РИКУЕСТ ГРУП” ООД Гр.София,бул.Никола Петков№81 Тел.: <i>Замичава се на осн. § 1 м. 1 и м. 2 от ЗРЗЗ/Д</i> e-mail: <i>Замичава се на осн. § 1 м. 1 и м. 2 от ЗРЗЗ/Д</i>

16. Уведомления по факс и e-mail ще се считат за надлежно направени уведомления в писмена форма.

Настоящият договор бе сключен в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

Приложения: Споразумение за поверителност
 Приложение №1 – ценова листа

*Замичава се на осн.
 § 1 м. 1 и м. 2
 от ЗРЗЗ/Д*

Изп

Замичава се на осн. § 1 м. 1 и м. 2 от ЗРЗЗ/Д